

2021年4月25日

お客様 各位

株式会社テクノマセマティカル

緊急事態宣言対象期間における弊社業務のご案内

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、政府による東京都、大阪府、京都府、兵庫県を対象とした緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、東京本社および神戸事業所所属の従業員の過半を在宅勤務対象とする対応をとらせていただきます。このため、弊社業務につきましては下記の通りの対応とさせていただきますのでご案内申し上げます。なお、金沢テクノロジーセンターは通常通り業務を行います。

お客様にはご不便をおかけすることとなり、大変申し訳ございませんが、事情ご賢察の上、予めご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対応拠点および対応期間

(1) 対応拠点：東京本社および神戸事業所

(2) 対応期間：2021年4月25日から2021年5月11日（緊急事態宣言の対象期間が変更される場合はそれに従います。終了時には、弊社ホームページ等を通じてご案内いたします。）

2. 対応期間中のお問い合わせ、ご注文方法

各営業日の10時から16時の間で各営業担当の電子メールまたはinfo_sales@tmath.co.jpへのご連絡によりお願い申し上げます。

なお、対応期間中の納品につきましては、担当営業よりご相談させていただきます。ご迷惑がございませんので、よろしくお願い申し上げます。

3. 対応期間中の修理、サポート

大変恐縮に存じますが、原則として、オンサイトでの修理、サポートは見合せ、メール、電話などによるサポートに限らせていただきますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上