

お客様 各位

株式会社テクノマセマティカル

緊急事態宣言対象期間における弊社業務のご案内

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、政府による緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、従業員の過半を在宅勤務対象とする対応をとらせていただきます。このため、弊社業務につきましては下記の通りの対応とさせていただきます。このため、弊社業務につきましては下記の通りの対応とさせていただきます。

お客様にはご不便をおかけすることとなり、大変申し訳ございませんが、事情ご賢察の上、予めご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対応拠点および対応期間

(1) 対応拠点：東京本社

(2) 対応期間：2021年1月8日から2021年2月7日（緊急事態宣言の対象期間が変更される場合はそれに従います。終了時には、弊社ホームページ等を通じてご案内させていただきます。）

2. 対応期間中のお問い合わせ、ご注文方法

各営業日の10時から16時の間で各営業担当の電子メールまたはinfo_sales@tmath.co.jpへのご連絡によりお願い申し上げます。

なお、対応期間中の納品につきましては、担当営業よりご相談させていただく場合がございますので、よろしくお願い申し上げます。

3. 対応期間中の修理、サポート

大変恐縮に存じますが、原則として、オンサイトでの修理、サポートは見合わせて頂きたいと存じます。メール、電話などによるサポートに限らせていただきますので、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

以上