

お客様各位

TM7006/7 シリーズ 小型低遅延 IP 伝送装置
販売終息のお知らせ

2024 年 10 月 1 日
(株) テクノマセマティカル

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社製品 TM7006/7 シリーズ 低遅延 IP 伝送装置に関して、以下の通り販売終息とさせていただきますのでご案内申し上げます。

誠に勝手ではございますが、何卒ご理解と、今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終息対象製品

- エンコーダ TM7007E, TM7006E
- デコーダ TM7006D
- 上記製品をベースとしたカスタマイズ製品

2. 販売終息理由

使用している電子部品が廃番となり、生産を続けることが困難となった為。

3. 後継製品

- エンコーダ TM7607E (新製品)
- デコーダ TM7606D (新製品)

4. 販売終息スケジュール

- 最終受注受付日：2025 年 3 月 31 日
- サポート終了日：2028 年 3 月 31 日
 - 販売終了から 3 年間は限定サポート(※)を提供いたします。
 - サポート終了日が、弊社出荷日から起算し 5 年に満たない場合は、出荷日から最長 5 年間の限定サポートを提供します。

5. 販売終了製品の限定サポート(※)について

- ・既存のナレッジ(知識、知見、過去の事例等)による対応を行います。既存のナレッジにより解決が難しい事象は調査できない場合がございます。
- ・不具合修正、脆弱性対策、新しい OS への対応などは原則行いません(弊社独自の判断により例外的に提供する場合を除く)。
- ・関連ファイルがある場合は、原則、最新バージョンのファイルを提供いたします。
- ・ハードウェアの故障対応(修理サービス)は、保守契約を契約している場合のみ行います。
- ・但し、修理サービス終了予定前であっても、交換部品の状況や現品の状態によっては修理ができない場合がございます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問合せは、次のようにお願い致します。

- ・ 販売代理店様からご購入された場合
販売代理店様へお問い合わせください。
- ・ ご購入いただいた販売代理店様がわからない場合、弊社から直接ご購入された場合
以下弊社窓口へ直接お問い合わせください。

株式会社テクノマセマティカル 総合営業部

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2-12-19 五反田NNビル 7 階

E-mail : info-sales@tmath.co.jp

TEL : 03-3492-3633 (代表)

以上